

E-LASKU

E-lasku on kuluttajille suunnattu sähköinen lasku, joka maksetaan internetin verkkopankissa. Laskun tiedot ovat verkkopankin ”uusissa maksuissa” valmiina, joten maksun tiedot tarvitsee ainoastaan tarkistaa, tarvittaessa muuttaa ja hyväksyä. E-lasku on pankkien yhdessä kehittämä, joten se on turvallinen tapa vastaanottaa ja maksaa laskuja.

E-laskun saat tekemällä e-laskusopimuksen verkkopankkisi kautta eli kirjaudu verkkopankkiisi ja etsi kohta, jossa käsitellään e-laskuasioita. Löydymme uusien e-laskuttajien joukosta käyttämällä hakua Keuruun Vesi. Voit tilata e-laskun käyttämällä alkuperäisestä vesilaskusta löytyvää asiakasnumeroa. Tarkista, että antamasi asiakasnumero on oikein, etteivät tietosi mene väärälle asiakkaalle.

SUORAVELOITUKSEN PÄÄTTYMINEN

(Lähde: Finanssialan keskusliitto, www.fkl.fi)

Suomalainen suoraveloitus päättyy EU-asetuksen määräyksestä 31.1.2014 mennessä.

Jos jo käytät verkkopankkia, suoraveloituksen tilalle tarjotaan e-laskua ja e-laskun automaattista maksamista. Suoraveloituksen päättyessä laskuttaja ja pankki huolehtivat siirtymisestä e-laskuun.

Jos käytössäsi ei vielä ole verkkopankkia niin suoraveloitus muuttuu suoramaksu nimiseksi, jolloin maksu veloitetaan edelleen tililtäsi automaattisesti.

Vesilaskutuksen suoraveloitusasiakkaille lähetämme asiasta kirjeen syksyllä, jolloin myös laskutusohjelmamme päivitetään käyttämään suoraveloituksen tilalla joko e-laskua tai suoramaksua. Jos haluat maksaa laskun itse etkä halua käyttöösi suoramaksua tai e-laskua irtisano suoraveloitusvaltuutus pankin konttorissa tai verkkopankissa.

KUUKAUSILASKUTUS PÄÄTTYI

Emme voi enää tehdä suoraveloituksen ennakoilmoituksia, koska suoraveloitus päättyy osaltamme lokakuussa 2013 syksyllä. Pahoittelemme tilannetta!

VIITENUMERO JA LASKUN SUMMA

Maksaessasi laskua verkkopankin kautta TARKISTA AINA VIITENUMERO JA LASKUN SUMMA. Älä käytä vanhan laskun viitenumeroa, koska reskontra ilmoittaa meille, että lasku on jo maksettu. Jos maksat maksukehotuslaskulla niin älä lisää loppusummaan korkoja tai kuluja, sillä ne siirtyvät suorituksen jälkeen seuraavaan vesilaskuun.

LASKU AINA LIITTYMÄN OMISTAJALLE

Pyydämme vuokranantajaa ottamaan tämän huomioon tehdessänne vuokrasopimuksia. Vuokranantaja laskuttaa vesimaksut vuokralaiselta parhaaksi katsomallaan tavalla. Tällä hetkellä voimassa olevat käyttösopimukset jatkuvat toistaiseksi, mutta uusia sopimuksia ei tehdä.

KULUTUS-WEBISSÄ (Mittailukem/Omat tiedot)

Kirjautumiseen tarvitse kulutuspaikan ja mittarin numerot. Ne löytyvät vesilaskusta. Päivitämme Kulutus-Web:n tietoja vähintään kerran kuukaudessa.

- **voit ilmoittaa vesimittarilukeman aina kun haluat**
- katsoa ja tulostaa raportteja veden kulutuksen ja kustannusten historiasta
- katsoa ja tulostaa ennusteita veden kulutuksesta ja kustannuksista
- ilmoittaa puhelinnumeron ja sähköpostiosoitteen (ei luovuteta muille tahoille)
- antaa palautetta ja lähettää kysymyksiä

VESIMITTAREIDEN VAIHTAMINEN

Vesimittarin vaihtokustannukset

Vesimittarin huoltovaihto sisältyy perusmaksuun. Sen sijaan vesimittarin molemmiin puoliin olevat sulkuventtiilit ym. osat kuuluvat kiinteistön omaan vastuuseen.

Miksi vaihdetaan

Näin varmistetaan vesimittareiden virheetön näyttö.

Vaihtaminen

Kun vesimittarin vaihtoaika lähenee, mittariasentaja saapuu vaihtamaan mittarin. Vaihdoista ei ilmoiteta etukäteen. Jos ketään ei ole paikalla postilaatikoon jätetään lappu. Lapusta löytyy asentajan yhteystiedot. Soita ilmoitettuun puhelinnumeroon ja sovi aika.

Esteetön pääsy vesimittarille asti

Raivaa tavarat pois vesimittarilasta.

Putkiston huono kunto ja mittarin huono sijainti

Vesihuoltolaitos voi antaa korjausmääräyksen

- jos vesimittaria ei voida vaihtaa putkiston huonon kunnan takia
- jos mittaria ei ole sijoitettu sopivaan paikkaan siten, että se on helposti vaihdettavissa

Lisätietoja: Suomen rakentamismääräyskokoelma, Kiinteistöjen vesi- ja viemärilaitteistot, D1 2.4.2

Vaihdon jälkeen huomioitavaa

Vesimittarin vaihdon jälkeen tulee kiinteistön omistajan seurata erityisen tarkasti vesimittarin toimintaa ja liittimien tiiviyyttä. Vesimittarin vaihdon jälkeen saattaa vesimittarin lasin ja laskurin välissä näkyä ilmakupla ja/tai vettä. Näin kuulukin olla, sillä vesimittarit ovat märkälaskija-mittareita, joiden koneiston kuuluu olla vedessä. Vesi ja ilma eivät ole vaarallisia, eivätkä edellytä minkäänlaisia toimenpiteitä. Ilma poistuu aikanaan.

Avoinna arkisin klo 9 - 12 ja 13 - 15

www.keuruuvesi.fi
etunimi.sukunimi@keuruu.fi
y-tunnus 0208388-2
Keuruun kaupunki
Keuruun Vesi liikelaitos

VERKKOLASKU

vastaanotto / lähettäminen
003702083882001
operaattori CGI Suomi Oy
003703575029

YHTEYSTIEDOT TOIMISTO

vesilaitos@keuruu.fi

YHTEYSTIEDOT KÄYTTÖHENKILÖKUNTA

varasto@keuruu.fi

Vikailmoitukset

0400 710 225 Lea Mäkinen, toimistonhoitaja
0400 860 185 Jaana Vuorela, toimistosihiteeri
0400 209 119 Heikki Luoma-aho, suunnitteluinsinööri
0400 541 648 Seppo Väliaho, vesihuoltopäällikkö

0400 479 361 Ari Kakkuri, puhdistamonhoitaja
040 552 1365 Jukka Kulmala, vesilaitostyöntekijä
0400 328 282 Teemu Otava, verkostoasentaja
040 547 9398 Mika Väle, vesilaitostyöntekijä
040 567 6868 Vikailmoitukset, arkisin klo 15:30 jälkeen