

Keväinen tervehdys Keuruun Vedeltä!

Kädessäsi on uusi asiakastiedote ja esite, jotka molemmat löytyvät myös verkkosivuiltamme. Olemme koonneet tähän tiedotteeseen yleisimmin kysytyjä sekä ajankohtaisia ja muita huomioon otettavia asioita.

Jos et ole omistaja ja sait tämän tiedotteen, niin pyydämme ystävällisesti ottamaan yhteyttä Keuruun Veden toimistoon ja ilmoittamaan omistajan yhteystiedot.

HENKILÖKUNNASSA MUUTOKSIA

Henkilökunnan vaihtuvuus on ollut vilkasta. Määräaikaisena vt. vesihuoltopäällikkönä 1.10.2018 aloittanut Ari Aalto on jäänyt pois 31.3.2019.

Vesihuoltopäällikkönä 1.3.2019 aloitti Kari Mikkilä. Toimistosihiteeri Miina Viljasjärvi jatkaa 1.8.2018 alkaneessa määräaikaisessa työsuhteessa ainakin 31.12.2019 asti.

SUOJATTU SÄHKÖPOSTI

Meille voi lähettää suojattua sähköpostia liitteineen. Suojattua sähköpostia pitää käyttää, jos sähköposti sisältää henkilötietoja, esimerkiksi henkilötunnuksen tai liitteenä on kauppakirja. Sähköpostin lähettämiseen löytyvät ohjeet ja linkki verkkosivuiltamme. Keuruun kaupunki on koonnut kaikki kaupungin sähköisen asioinnin yhteystiedot verkkosivuilleen (www.keuruu.fi -> Info & asiointi -> Sähköinen asiointi).

ASIAKKAAN OSOITETIEDOT

Jos et asu osoitteessa, jossa kulutat vettä ja/tai toimitat meille jätevettä, niin pyydämme teitä ilmoittamaan osoitteenmuutoksesta suoraan toimistolle. Emme saa osoitetietoja automaattisesti väestörekisteristä. Postiosoitetta tarvitsemme kirjeiden lähettämiseen (laskut, tiedotteet). Myös muiden yhteystietojen (puhelinumero, sähköposti) pitäminen ajan tasalla auttaa meitä työssämme.

ETÄLUETTAVA VESIMITTARI

Kaikille asiakkaille pyritään vaihtamaan etäluettava vesimittari vuoden 2022 loppuun mennessä. Vaihdettavia vesimittareita on noin 2500 kpl, joista on nyt vaihdettu noin 1420 kpl.

Vesimittarin vaihtaminen

Mittarinvaihtaja jättää postilaatikkoon lapun.

Soita lapussa olevaan numeroon ja sovi vaihto aika. Emme tee "putkitöitä" vaihdon yhteydessä, vaihdamme vain vesimittarin. Vaihdoissa menee aikaa noin 15 minuuttia. Tarkistathan, että mittari päästään vaihtamaan esteettömästi ja vaivattomasti. Vaihto on *maksuton*.

Huom! Kun kiinteistöön on vaihdettu etäluettava vesimittari, tarkista seuraavasta vesilaskusta, että laskussa ja etäluettavassa vesimittarissa on sama mittarinumero. Jos numerot poikkeavat toisistaan, ota välittömästi yhteyttä toimistolle puh. 0207 738 730. Etäluettavat vesimittarin laskutetaan kolmen kuukauden välein.

Keuruun Vedellä ei ole jatkuvaa yhteyttä vesimittariin. Vesimittarit luetaan tarvittaessa eli esimerkiksi ennen laskutusta. Toimistollamme oleva laskuttaja ei siis näe, mikä lukema vesimittarissasi on juuri nyt.

Miten vesimittari luetaan?

Keuruun Veden auton katolle laitetaan antenni ja avataan etäluentasovellus, johon lukemat tulevat sovelluksen ollessa auki. Antenni poimii kaikkien tarpeeksi lähellä olevien mittareiden lukemat. Vesimittari saattaa joissakin kohteissa sijaita sellaisessa paikassa, että signaali ei pääse kulkemaan esteettömästi. Joskus on siis noustava autosta laitteiden kanssa ja tultava lähemmäksi mittaria, jotta signaali olisi vahvempi. Keuruun Veden autot pörräävät pitkin poikin Keuruun pitäjää kerätessään vesimittarilukemia, saattavat pysäköidäkin hetkeksi aikaa johonkin odottelemaan mittarilukemia. Henkilökunta ei siis laiskottele, vaan odottaa lukemia etäluentasovellukseen. Voimme lukea alueen kaikki vesimittarit tai vain yhden vesimittarin lukeman. Kaikkien mittareiden luentaan menee aikaa 1-3 päivää. Etäluentasovelluksesta vesimittareiden lukemat siirretään laskutusohjelmaan.

Kiinteistön omistajan vaihtuessa on edelleen itse katsottava, mikä lukema vesimittarissa on ja ilmoittaa siirtopäivä sekä lukema vesilaitokselle loppulaskutusta varten. Jälkikäteen lukemaa ei saa, tällöin joudumme arvioimaan loppulukeman.

Vesimittarin irrottaminen

Vesimittaria **ei saa irrottaa itse**. Jos on tarvetta irrottaa vesimittari esimerkiksi talveksi, niin ota yhteyttä Jukka Kulmalaan puh. 040 552 1365.

Avoimna arkisin klo 9-12 ja 13-15

Kantolantie 6 / Multiantie 5
Puh. (vaihte) 0207 738 730
Y-tunnus: 0208388-2
Keuruun kaupunki
Keuruun Vesi liikelaitos

VERKKOLASKU

Vastaanotamme tunnuksella:
003702083882001
operaattori CGI Suomi Oy
003703575029

YHTEYSTIEDOT, toimisto

vesilaitos@keuruu.fi
www.keuruuvesi.fi

YHTEYSTIEDOT, käyttöhenkilökunta

PÄIVYSTYS 24/7, puh. 040 567 6868

Kari Mikkilä, vesihuoltopäällikkö, puh. 040 358 9796
Jaana Vuorela, toimistosihiteeri, puh. 0400 860 185
Miina Viljasjärvi, toimistosihiteeri, puh. 0400 710 225

Jussi Jantunen, vesilaitos asentaja, puh. 040 147 6495
Ari Kakkuri, puhdistamonhoitaja, puh. 0400 479 361
Jukka Kulmala, vesilaitos asentaja, puh. 040 552 1365
Teemu Otava, vesihuoltomestari, puh. 0400 328 282
Mika Väle, verkkoasentaja, puh. 040 547 9398

OMISTAJAN VAIHTUMINEN

Omistajan vaihtumisesta on **ilmoitettava kirjallisesti**. Ilmoituslomake löytyy verkkosivuiltamme. Haluamme myös nähdä kauppakirjan tai vastaavan tositteen, josta katsomme siirrettävän kiinteistön ja uuden omistajan tiedot. Kauppakirjasta mahdollisesti otettu kopio hävitetään asianmukaisesti, kun sitä ei enää tarvita. Tarvitsemme siirtopäivältä vesimittarilukeman, jonka perusteella teemme edelliselle omistajalle loppulaskun. Myös etäluettavan vesimittarin lukema on ilmoitettava, koska meillä ei ole jatkuvaa yhteyttä mittariin. Tämän etäluettavan vesimittarin lukema on 21,950 m³ eli 21 kuutiota 950 litraa. Meille ilmoitetaan täydetyt kuutiot.



MITÄ VUOTO MAKSAA?

vesi + jätevesi = 4,00 euroa / kuutio, m³

Koko	Määrä vuodessa	Maksaa
tippa sekunnissa	10 m ³	40 €
tiheä tippavuoto, ompelulanka	30 m ³	120 €
Ohut vesivirta, parsinneula	300 m ³	1200 €
WC:n jatkuva vuoto, tili-tikku	3000 m ³	12000 €

RAKENNUKSEN LAAJENNUS, UUSI RAKENUS, LISÄLIITTYMISMAKSU

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Keuruun Vedelle kiinteistön tai sen osan käytön muuttumisesta vähintään kuukautta ennen muutosta (Yleiset toimitusehdot kohta 3.7 Uuden sopimuksen tekeminen kiinteistön käyttötarkoituksen muuttumisen yms. syyn takia. Hinnasto 1 § Lisäliittymismaksu). Jos tontilla olevaa rakennusta laajennetaan tai rakennetaan uutta tai rakennuksen käyttötarkoitusta muutetaan, niin näistä rakennusluvan mukaisista muutoksista asiakas on velvollinen ilmoittamaan meille. Tarkistamme ajoittain valmistuneita rakennuslupia ja lähetämme tarvittaessa asiakkaalle lisäliittymissopimuksen sekä laskun lisäliittymismaksusta. Perimme lisäliittymismaksua, jos tontilla oleva kerrosala muuttuu yli 10 %:a (hinnasto 1 § Lisäliittymismaksu). Kaikki tontilla olevat rakennukset otetaan huomioon. Tallennamme asiakasrekisteriin samat rakennukset, jotka löytyvät Keuruun kaupungin rakennusvalvonnan rekisteristä. Tarkistamme ajoittain rekisterimme tiedot ja tarvittaessa muutamme tietoja. Rakennusten kerrosala vaikuttaa asemakaava-alueella perusmaksuperusteeseen. Asemakaava-alueen ulkopuolella peritään perusmaksua enimmäismäärän mukaan.

TALON VUOKRAAMINEN

Huomioi tehdessäsi vuokrasopimusta, että Keuruun Vesi **ei lähetä vesilaskua vuokralaiselle** vaan omistajalle.

HINTOJEN KEHITTYMINEN

Uusin hinnasto löytyy aina verkkosivuiltamme tai sen voi noutaa toimistolta. Pyynnöstä toimitamme hinnaston sähköpostitse tai postitse haluttuun osoitteeseen. Verkkosivuilta löytyvät myös vanhat hinnastot sekä hintojen kehittyminen alkaen vuodesta 2011.

Avoimna arkisin klo 9-12 ja 13-15
Kantolantie 6 / Multiantie 5
Puh. (vaihe) 0207 738 730
Y-tunnus: 0208388-2
Keuruun kaupunki
Keuruun Vesi liikelaitos

VERKKOLASKU

Vastaanotamme tunnuksella:
003702083882001
operaattori CGI Suomi Oy
003703575029

YHTEYSTIEDOT, toimisto
vesilaitos@keuruu.fi
www.keuruuvesi.fi

YHTEYSTIEDOT, käyttöhenkilökunta

PÄIVYSTYS 24/7, puh. 040 567 6868

Kari Mikkilä, vesihuoltopäällikkö, puh. 040 358 9796
Jaana Vuorela, toimistos sihteeri, puh. 0400 860 185
Miina Viljasjärvi, toimistos sihteeri, puh. 0400 710 225

Jussi Jantunen, vesilaitos asentaja, puh. 040 147 6495
Ari Kakkuri, puhdistamonhoitaja, puh. 0400 479 361
Jukka Kulmala, vesilaitos asentaja, puh. 040 552 1365
Teemu Otava, vesihuoltomestari, puh. 0400 328 282
Mika Väle, verkostoasentaja, puh. 040 547 9398

LASKUTUS

Asiakkaita laskutetaan pääsääntöisesti kolmen kuukauden välein. Alla on suunniteltu aikataulu laskutukseen. Aikatauluun saattaa tulla muutoksia esim. lomien takia.

Jakso	Ajalle	Luenta*	Lähtee	Eräpäivä
1	1.1.-31.3.	vk 13	vk 14	noin 5.-15.5.
2	1.4.-30.6.	vk 26	vk 27	noin 5.-15.8.
3	1.7.-30.9.	vk 39	vk 40	noin 5.-15.11.
4	1.10.-31.12.	vk 52	vk 1-2	noin 5.-15.2.

Keuruun Vesi lukee etäluettavat mittarit ”luentaviikolla”. Älä ilmoita lukemaa itse.

* Mekaanisen mittarin lukeman ilmoittaminen. Jos haluat niin ilmoita mekaanisen vesimittarin lukema ”luentaviikolla”. Mekaanisen mittarin talouksiin lähetään vesimittarilukukortti joko kesäkuun tai joulukuun alkupuolella.

E-LASKUN TILAUS / PANKIN VAIHTO

E-lasku tilataan asiakasnumerolla, joka löytyy laskusta. E-laskutilaus tallentuu asiakasrekisteriimme automaattisesti asiakasnumerolla, joten varmistathan, että antamasi asiakasnumero on sama kuin laskulla ilmoitettu. Halutessasi voit muuttaa tilauksen toiseen verkkopankkiin seuraavasti:

- irtisano tilaus vanhasta verkkopankista edellisenä päivänä
- tilaa e-lasku uudesta verkkopankista seuraavana päivänä tai myöhemmin

Jos teet toisinpäin, niin irtisanominen saattaa poistaa uuden tilauksen asiakasrekisteristämme.

VESILASKUN MAKSAMINEN

Jos teet vesilaskusta maksupohjan verkkopankkiin, niin älä tallenna pohjaan viitenumerosarjaa, koska jokaisella laskulla on eri viitenumero.

Maksaessasi vesilaskua, käytä juuri sen laskun viitenumeroa, jota olet maksamassa. Jos maksat vanhan laskun viitenumeroilla, niin maksu menee virheeseen ja meille tulee ilmoitus, että lasku on jo maksettu. Näiden virheilmoitusten käsittely vie aina oman aikansa, joten maksukehotus saattaa lähteä ennen kuin ehdimme kirjata virheellisen suorituksen avoimelle laskulle.

MAKSAMATON VESILASKU

Vesi- ja/tai jätevesilaskusta lähtee asiakkaalle
 x 1-maksukehotus noin 14 vuorokautta eräpäivästä
 x 2-maksukehotus lähtee noin kaksi viikkoa ennen veden katkaisua.

Vesi- ja/tai jätevesilasku siirtyy ulosottoon maksukehotteella ilmoitetun katkaisupäivän jälkeen.

VEDEN KOVUUS KODINKONEILLE

Veden kovuus vaihtelee maaperästä ja vesilähteestä riippuen. Veden kovuudella tarkoitetaan veden sisältämien kalsium- ja magnesiumsuolojen määrää. Mitä enemmän kyseisiä suoloja on, sen kovempaa vesi on. Keuruulla vesi on pehmeää, joten kodinkoneissa ei tarvita lisäaineita. Veden keskiarvot: Ph on noin 7,6 ja konaiskovuus (0dH) on noin 2,1.

VESIHUOLLON PÄIVYSTYSNUMERO

Päivystysnumeroon soimitaan vain kiireellisissä asioissa esim. putkirikko tai vastaava tapahtuma. Jos asia on kiireetön ja voi odottaa seuraavaan päivään, niin soita käyttöhenkilökunnallemme arkisin klo 7:00 – 15:30 tai toimistolle aukioloaikoina tai laita sähköpostia vesilaitos(at)keuruu.fi.

VIEMÄRI EI VEDÄ

Jos viemäri ei vedä, niin vika voi olla kiinteistön talojohdossa tai Keuruun Veden runkoviemärissä. Mikäli on syytä epäillä tukosta runkoviemärissä, niin ota yhteyttä päivystysnumeroon.

JÄTEVEDENPUHDISTAMON SANEERAUS

Jaakonsuon jätevedenpuhdistamon saneeraus aloitettiin syksyllä 2018. Urakka valmistuu kesään 2020 mennessä. Saneeraus parantaa puhdistamon toimintavarmuutta ja tehostaa puhdistamon toimintaa pienentäen entisestään sen Keurusselkään aiheuttamaa kuormitusta. Noin kuuden miljoonan euron (6,5 milj. €) investointi aiheuttaa korotuspaineita jätevesitaksaan vuoden 2020 alusta lukien.

UUSI VEDENOTTAMO HAAPAMÄELLE

Haapamäen ja Pihlajaveden välille Valkeisenkankaalle valmistuu keväällä 2019 uusi vedenottamo, joka parantaa talousveden toimitusvarmuutta erityisesti Haapamäen taajaman alueella. Valkeisenkankaan pohjavesi on laadultaan erinomaista. Investoinnin myötä vedenottoa Petäisjärven tulvariskialueella

Avoimna arkisin klo 9-12 ja 13-15

Kantolantie 6 / Multiantie 5
Puh. (vaihte) 0207 738 730

Y-tunnus: 0208388-2

Keuruun kaupunki

Keuruun Vesi liikelaitos

VERKKOLASKU

Vastaanotamme tunnuksella:
 003702083882001
 operaattori CGI Suomi Oy
 003703575029

YHTEYSTIEDOT, toimisto

vesilaitos@keuruu.fi
 www.keuruuvesi.fi

YHTEYSTIEDOT, käyttöhenkilökunta

PÄIVYSTYS 24/7, puh. 040 567 6868

Kari Mikkilä, vesihuoltopäällikkö, puh. 040 358 9796

Jaana Vuorela, toimistosihiteeri, puh.0400 860 185

Miina Viljasjärvi, toimistosihiteeri, puh. 0400 710 225

Jussi Jantunen, vesilaitos asentaja, puh. 040 147 6495

Ari Kakkuri, puhdistamonhoitaja, puh. 0400 479 361

Jukka Kulmala, vesilaitos asentaja, puh. 040 552 1365

Teemu Otava, vesihuoltomestari, puh. 0400 328 282

Mika Väle, verkostoasentaja, puh. 040 547 9398

sijaitsevasta Haapamäen vanhasta vedenottamosta voidaan merkittävästi vähentää.

ASUNTA-KALETON VESIOSUUSKUNTA
Asunta-Kaleton vesiosuuskunta siirtyi Keuruun Vedelle 1.7.2018. Vesiosuuskunnalta siirtyi vesijohtoverkosta noin 20 km, vesiliittymiä 66 kpl. Viemäriverkosta siirtyi noin 3 km ja viemäri liittymiä 32 kpl. Kaikille uusille asiakkaille lähetettiin sopimukset allekirjoitettavaksi ja ensimmäiset vesilaskut marraskuussa 2018.

TONTTIJOHTOJEN VASTUURAJAT

Kiinteistön ja vesihuoltolaitoksen vastuuraja kulkee vesijohtoverkoston osalta runkolinjassa ja viemäriverkoston osalta runkojohdossa olevassa liitoskaivossa. Tonttijohto voi olla runkolinjassa myös ilman liitoskaivoa eli piilohaara, joka ei ole suositusten mukaista.



Kevät lumen sulattaa, auringossa sulaa maa.
Talven valta raukeaa, lehtisilmut aukeaa.
Linnut saapuu Pohjoiseen, maahan vielä hiljaiseen.
- Juha Parkkinen -



Avoimna arkisin klo 9-12 ja 13-15
Kantolantie 6 / Multiantie 5
Puh. (vaihte) 0207 738 730
Y-tunnus: 0208388-2
Keuruun kaupunki
Keuruun Vesi liikelaitos

VERKKOLASKU
Vastaanotamme tunnuksella:
003702083882001
operaattori CGI Suomi Oy
003703575029

YHTEYSTIEDOT, toimisto
vesilaitos@keuruu.fi
www.keuruuvesi.fi

YHTEYSTIEDOT, käyttöhenkilökunta

PÄIVYSTYS 24/7, puh. 040 567 6868

Kari Mikkilä, vesihuoltopäällikkö, puh. 040 358 9796
Jaana Vuorela, toimistosihiteeri, puh.0400 860 185
Miina Viljasjärvi, toimistosihiteeri, puh. 0400 710 225

Jussi Jantunen, vesilaitos asentaja, puh. 040 147 6495
Ari Kakkuri, puhdistamonhoitaja, puh. 0400 479 361
Jukka Kulmala, vesilaitos asentaja, puh. 040 552 1365
Teemu Otava, vesihuoltomestari, puh. 0400 328 282
Mika Väle, verkostoasentaja, puh. 040 547 9398