

KULUTUS-WEB PALVELUN OHJE

Palvelussa näkyy laskutetut tiedot eli laskutetut kuutiot ja eurot, kulutuspaikan/-pisteen sekä asiakkaan tiedot.

Sisällys

<i>KIRJAUTUMINEN PALVELUUN.....</i>	<i>2</i>
<i>KULUTUS-WEBIN ETUSIVU NÄYTTÄÄ TÄLTÄ.....</i>	<i>3</i>
<i>KULUTUSILMOITUS / TEE LUKEMAILMOITUS ELI MITTARILUKEMAN ILMOITTAMINEN</i>	<i>4</i>
<i>RAPORTIT JA ENNUSTEET</i>	<i>6</i>
<i>PALAUTE / YHTEYDENOTTOPYYNTÖ.....</i>	<i>8</i>
<i>KIRJAUDU ULOS.....</i>	<i>9</i>

KIRJAUTUMINEN PALVELUUN

Kirjautumiseen tarvittavat tiedot löytyvät vesilaskun oikeasta yläkulmasta. Laskussa mainittu kulutuspaikan numero tarkoittaa samaa kuin kirjautumisessa pyydettyä kulutuspisteen numero.



Kulutus-Web

Sisäänkirjautuminen

Asiakasnumero (maksajan nro)

Kulutuspaikan numero

Kirjaudu

KULUTUS-WEBIN ETUSIVU NÄYTTÄÄ TÄLTÄ

Valitse haluamasi vaihtoehto joko yläreunasta tai sinisistä ”nappuloista”. Etusivun oikeasta reunasta löytyvät omat tietosi eli Asiakas (maksaja), Kulutuspiste sekä Mittari. Yläreunan otsikot näkyvät ja ovat käytössä koko kirjautumisen ajan. Puhelinnumerosi näkyy vain Kulutusilmoitus / Tee lukemailmoitus kohdassa.



[ETUSIVU](#)

[KULUTUSILMOITUS](#)

[RAPORTIT](#)

[PALAUTE](#)

[KIRJAUDU ULOS](#)

Etusivu

Tervetuloa Kulutus-Web -palveluun!

Syötä mittarilukemat vaivattomasti!

[Tee lukemailmoitus](#)

Haluatko tietää miten vedenkulutuksesi on muuttunut ajan myötä? Entä mitkä ovat ennustetut vedenkulutuksesi?

[Katso raportit](#)

Onko Sinulla kysyttävää palvelusta tai vedenkäytöstä yleensä?

[Ota yhteyttä](#)

KULUTUSILMOITUS / TEE LUKEMAILMOITUS ELI MITTARILUKEMAN ILMOITTAMINEN

Älä ilmoita etäluettavan vesimittarin lukemaa tätä kautta. Luemme etäluettavat vesimittarit aina ennen laskutusta.

Ilmoita päivämäärä ilman etunollia eli 13.9.2019 (ei 13.09.2019)

Mittarilukema ilmoitetaan täysinä kuutioina. Mittarissa täydet kuutiot näkyvät yleensä mustilla numeroilla tai isomman kokoisina. Mittarin lukuohjeen löydät internetsivuiltamme.



[ETUSIVU](#) [KULUTUSILMOITUS](#) [RAPORTIT](#) [PALAUTE](#) [KIRJAUDU ULOS](#)

Vedenkäyttöilmoitus - Syyskuu

Pakollisia tietoja (*)

Vesimittari

* 1. Päivämäärä, jolta tiedot annetaan:
(p.k.vvvv)

Uudet lukemat

Edelliset lukemat

25.6.2019

* 2. Vesilukema:
(Lukeman syöttö kokonaisina kuutioina ilman pilkkua)

301

Lisätietoja

3. Palautetta tai kysymyksiä palvelusta:
(max. 167 merkkiä)

Jos saat ilmoituksen, niin kirjoita tähän, miksi vettä on kulunut enemmän tai vähemmän kuin ennen.

Viesti verkkosivulta



Kulutus-Web

Antamallasi vesilukemalla veden kulutus olisi 54 m³.
Normaalikulutus olisi 37 m³.
Ole hyvä ja tarkista lukema.

4. Palautteen vastausosoite (sähköposti):

5. Matkapuhelinnumero:

Jos et halua lähettää uusia kulutuslukemia, voit antaa pelkän puhelinnumeron painamalla "Lähetä vain GSM-numero"-painiketta.

Painamalla "Lähetä ilmoitus" -painiketta, lähetetään lomakkeen kaikki tiedot.

Mitä teet, jos mittarilukeman ilmoittamisen yhteydessä tulee viestejä verkkosivulta.

Tarkista päivämäärä, vuosi ja antamasi mittarilukema.

Jos olet varma, että antamasi lukema on oikein, paina ok ja jatka tietojen ilmoittamista.

Jos mahdollista, kerro poikkeaman syy palauteruudussa (esim. vuoto wc:ssä, normaalia vaihtelua, perheenjäseniä nyt enemmän tai vähemmän, mittari on pysähtynyt tms.).

Jos et ole varma onko mittarilukema oikein, ota yhteyttä toimistolle.

Voit joko tyhjentää tai lähettää ilmoituksen.

Toivomme, että annat ilmoituksen yhteydessä puhelinnumeron ja/tai sähköpostiosoitteen. Otamme tarvittaessa yhteyttä.

Ilmoituksen lähettämisen jälkeen tulee vielä kiitosviesti ja kooste mitä tietoja annettiin.

RAPORTIT JA ENNUSTEET

Vedenkäytön seurantaraportista näkee laskutetut kuutiot ja eurot neljältä vuodelta sekä ennusteen loppuvuodelle.



[ETUSIVU](#)

[KULUTUSILMOITUS](#)

[RAPORTIT](#)

[PALAUTE](#)

[KIRJAUDU ULOS](#)

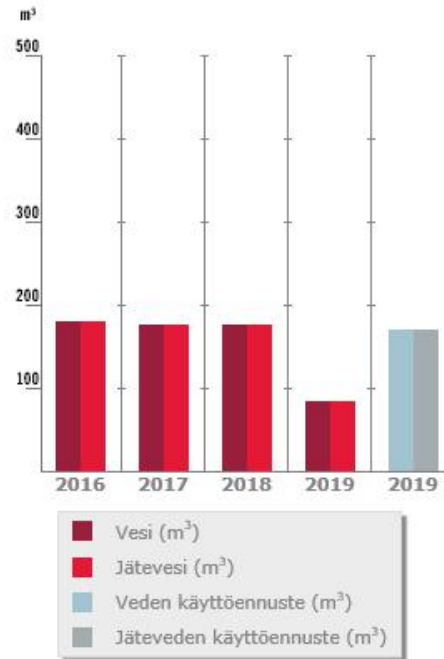
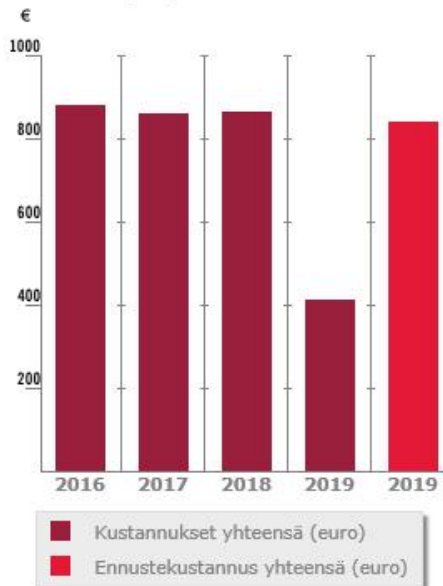
[VEDENKÄYTÖN SEURANTARAPORTTI](#)

[KÄYTÖN ENNUSTEJAKAUMA](#)

[LUKEMAHISTORIA](#)

Vuosittainen vedenkäyttö ja ennuste

[Tulosta](#)



Vesi Jätevesi Hulevesi	m ³	Perus- maksut	Käyttö- maksut	Muut maksut	Alv Yht.	Veroton Yht.	Yhteensä
2016	178 178	57,72 73,48 0,00	229,62 345,32	0,00	169,46	706,14	875,60
2017	173 173	57,72 73,48 0,00	223,17 335,62	0,00	165,59	689,99	855,58
2018	174 174	57,72 73,48 0,00	224,46 337,56	0,00	166,36	693,22	859,58
2019	82 82	28,86 36,74 0,00	105,78 159,08	0,00	79,30	330,46	409,76
2019 (ennuste)	168 168	57,73 73,47 0,00	216,72 325,92	0,00	161,72	673,84	835,56

Käytön ennustejakaumasta näkee kustannusten jakautumisen perus- ja käyttömaksuihin.



[ETUSIVU](#)

[KULUTUSILMOITUS](#)

[RAPORTIT](#)

[PALAUTE](#)

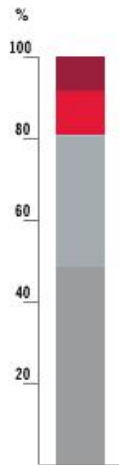
[KIRJAUDU ULOS](#)

[VEDENKÄYTÖN SEURANTARAPORTTI](#)

[KÄYTÖN ENNUSTEJAKAUMA](#)

[Tulosta](#)

Kustannusennuste vuodelle 2019



Kustannusten jakautuminen			
	€	%	yksikköhinta
Perusmaksu (vesi)	57,73	8,6	4,81€/kk
Perusmaksu (Jätevesi)	73,47	10,9	6,12€/kk
Perusmaksu (hulevesi)	0,00	0,0	0,00€/kk
Käyttömaksu (vesi)	216,72	32,2	1,29m ³
Käyttömaksu (jätevesi)	325,92	48,4	1,94m ³
Yhteensä:	673,84	100,0	
alv	161,72		
Yhteensä: (Sis. alv)	835,56		

PALAUTE / YHTEYDENOTTOOPYNTÖ

Anna palautetta esimerkiksi palvelujemme tai internetsivujemme kehittämisestä. Jätä yhteydenottoopyyntö. Omistajan vaihtumisesta on ilmoitettava aina kirjallisesti lomakkeella, joka löytyy internetsivuiltamme.



[ETUSIVU](#)

[KULUTUSILMOITUS](#)

[RAPORTIT](#)

[PALAUTE](#)

[KIRJAUDU ULOS](#)

Palaute

Tällä lomakkeella voit lähettää kysymyksiä tai palautetta palvelusta vesihuoltolaitoksellesi.

Kiitos palautteestasi!

Tähdellä merkityt tiedot ovat pakollisia.

* **Nimi:**

Lähiosoite:

Postinumero:

Postitoimipaikka:

* **Puhelin:**

* **Sähköposti:**

Yhteydenottotapa:

Puhelimitse Sähköpostitse

Asukaslukumäärä:

Viesti:

Tyhjennä

Lähetä palaute



KIRJAUDU ULOS



[ETUSIVU](#)

[KULUTUSILMOITUS](#)

[RAPORTIT](#)

[PALAUTE](#)

[KIRJAUDU ULOS](#)