

## KEURUUN VESI LIIKELAITOKSEN YLEISTEN TOIMITUSEHTOJEN SEKÄ LIITTYMIS- JA KÄYTTÖSOPIMUKSEN EHTOJEN MUUTTAMINEN

Suomen Vesilaitosyhdistys ry on päivittänyt yhdessä Suomen Kuntaliiton sekä Kilpailu- ja kuluttajaviraston (KVV) kanssa yleisten toimitusehtojen mallin sekä liittymis- ja käyttö sopimuksen sopimusehdot vastaamaan vesihuoltolain muutoksia. Edellä mainittuihin malleihin on lisäksi tehty muun lainsäädännön muutoksista ja käytännön tarpeista johtuvia tarkistuksia.

Keuruun Vesi liikelaitos muuttaa liittymis- ja käyttö sopimuksen ehtoja sekä yleisiä toimitusehtojaan edellä mainituista syistä. Uudet liittymis- ja käyttö sopimuksen sopimusehdot ja laitoksen yleiset toimitusehdot ovat tämän kirjeen liitteenä.

Pyydämme säilyttämään lähettämämme aineistot ja tutustumaan muutoksiin huolellisesti. Uudet liittymis- ja käyttö sopimuksen sopimusehdot sekä laitoksen yleiset toimitusehdot tulevat voimaan 1.10.2020.

### Yleisten toimitusehtojen muutokset ja lisäykset

- 1.5 Vesihuollolla tarkoitetaan vedenhankintaa eli veden johtamista, käsittelyä ja toimittamista talousvetenä käytettäväksi sekä jäteveden poisjohtamista ja käsittelyä (viemärointiä) siinä laajuudessa kuin siitä laitoksen ja asiakkaan kesken sovitaan. (Muutos)
- 1.6 Viemärointi (Uusi)  
Edellä kohdassa 1.5 tarkoitetusta jäteveden poisjohtamisesta ja käsittelystä käytetään näissä toimitusehdoissa lyhennettä "viemärointi".
- 1.9 Niissä ehdoissa, joita sovelletaan ainoastaan kuluttajaan, viitataan asiakkaan sijasta kuluttajaan. (Lisäys)
- 1.11 Liittämiskohtaa määritessään laitos noudattaa, mitä vesihuoltolain 12 §:ssä ja sen yksityiskohtaisissa perusteluissa (HE218/2013) sanotaan. (Lisäys)
- 1.12 Kiinteistön tonttijohtaja ovat tonttivesijohto ja tonttviemärit niihin kuuluvine venttiileineen (mukaan lukien takaisku- ja mittariventtiilit). Vesimittarin asennukseen kuuluvat venttiilit ja liitoskappaleet kuuluvat asiakkaan kunnossapitovastuulle. (Lisäys)
- 1.13 Tuuletusviemäriin määritelmä. (Uusi)  
Tuuletusviemäri on säädöksissä tai viranomaisten antamissa määräyksissä ja ohjeissa tarkoitettu putki viemäriin painevaihteluiden tasaamiseksi ja viemäriin tuulettamiseksi. Rakennukseen tehdään vähintään yksi ulkoilmaan johtava tuuletusviemäri.
- 1.15 Viemäriveredellä tarkoitetaan jätevedettä, joka johdetaan kiinteistöltä laitoksen jätevesiviemäriin. Viemäriveredellä tarkoitetaan myös hulevedettä ja perustusten kuivatusvettä, jota johdetaan tai kulkeutuu kiinteistöltä laitoksen viemäriin. (Muutos)

1.16 Viemäri (Muutos)

Viemärillä tarkoitetaan jäteveden erillisviemäriä.

Erillisviemärillä tarkoitetaan sellaista jätevesiviemäriä, jossa johdetaan vain jätevettä. Lisäksi erillisviemärillä tarkoitetaan hulevesiviemäriä, jossa johdetaan vain hulevettä ja perustusten kuivatusvettä. Sekaviemärillä tarkoitetaan sellaista jätevesiviemäriä, jossa jätevesi, hulevesi ja perustusten kuivatusvesi johdetaan samassa viemärissä.

Huleveden ja/tai perustusten kuivatusveden johtaminen jätevesiviemäriin samoin kuin jäteveden johtaminen hulevesiviemäriin on kielletty, ellei johtamisesta ole sovittu erillisellä sopimuksella.

1.17 Hulevesi

Mitä näissä toimitusehdoissa sanotaan hulevesistä, koskee lisäksi perustusten kuivatusvesiä. (Lisäys)

1.18 Hinnasto (Muutos)

Hinnastolla tarkoitetaan asiakirjaa, jossa ilmoitetaan maksut, joita laitos perii laitoksen talousvesi- ja/tai jätevesiverkostoon liittymisestä ja vesihuollon ja/tai jätevesiviemäröinnin käytöstä.

2.2 Huleveden erottaminen (Muutos/Lisäys)

Hulevesiä ei saa johtaa laitoksen jätevesiviemäriin.

Mikäli laitos muuttaa tai on muuttanut sekaviemäröintijärjestelmän erillisviemäröinniksi tai ei ota enää vastaan hulevesiä jätevesiviemäriin vesihuoltolain 17 d §:n mukaan, laitos ilmoittaa kiinteistölle kohtuullisen ajan, jonka kuluessa kiinteistö on velvollinen erottelemaan jätevedet sekä hulevedet. Jos hulevesi on johdettu laitoksen jätevesiviemäriin, laitos voi periä korotettua jätevesimaksua siten kuin siitä sanotaan laitoksen hinnastossa.

2.3 Liittymishakemus/-lausunto (Muutos/Lisäys)

Liittyjä antaa liittymishakemuksessa tiedot kiinteistön sijainnista, käyttötarkoituksesta, arvion vedenkulutuksesta sekä viemäri-vesien määrästä ja laadusta, asian harkinnassa tarvittavat mahdolliset muut laitoksen erikseen määrittelemät selvitykset kuten alimmat viemäripisteet sekä sellaiset asema- ja pääpiirustukset, joihin laitos merkitsee vesijohdon ja/tai viemäreiden liittämisskohdat, viemäreiden padotuskorkeudet ja korkeusjärjestelmän. Merkinnät voidaan tehdä myös liitoskohtalausuntoon tai liittymissopimukseen. Hakemuksessa paineviemäriin liittymisestä tulee toimittaa pumppaamon tyyppi ja liittymistapa.

Liittyjä esittää tonttijohtoja ja tonttijohtojen ainetta, kokoa ja niihin liitettäviä laitteita koskevat suunnitelmat laitoksen hyväksyttäväksi ennen asentamista. Laitoksen hyväksyntä ei vapauta kiinteistöä vastuusta asentamistaan tonttijohdoista ja niihin liitettävistä laitteista.

Laitos vaatii kiinteistöihin asennettavaksi takaiskuventtiilin takaisinvirtauksen estämiseksi.

Ainoastaan laitoksella on oikeus kytkeä verkostoon ja erottaa kiinteistö laitoksen verkostosta.

Laitoksella on velvollisuus tehdä vain yksi liittymä kiinteistöä kohden.

3.2 Asiakkaan tulee suojata padotuskorkeuden alapuolella olevat viemäroidyt tilansa vahinkojen välttämiseksi. Tämä koskee myös olemassa olevia tiloja, jotka on tehty ennen kiinteistön liittämistä verkostoon. (Lisäys)

3.3 Pääsääntöisesti Keuruun Vesi liikelaitos ei tee käyttösopimusta muun kuin liittyjän eli kiinteistön omistajan kanssa. (Lisäys)

3.5.1 Liittymis- ja käyttösopimus (Muutos/Lisäys)

Laitos saa irtisanoa liittymis- ja käyttösopimuksen, jos sopimuksen pitäminen voimassa on kiinteistön vedenkulutuksen tai kiinteistöltä viemäriin johdettavan jäteveden laadun tai määrän olennaisen muuttumisen vuoksi kohtuutonta. Vesihuoltolaitos saa irtisanoa sopimuksen palvelujen toimittamisesta ja käyttämisestä myös silloin, jos vesihuollon palvelu on keskeytetty vesihuoltolain 26 §:ssä säädetyillä perusteilla ja sopimuksen voimassa pitäminen on kohtuutonta.

Laitos saa irtisanoa liittymis- ja käyttösopimuksen myös silloin, kun vesihuoltopalvelun käyttö on lakannut ja kiinteistö on jäänyt asumattomaksi muuten kuin tilapäisesti eikä laitokselle ole ilmoitettu muuta laskutusosoitetta ja laitoksen lähettämät laskut ovat maksamatta vähintään kolmelta vuodelta. Jos liittymismaksu on palautuskelpoinen, noudatetaan tällöin, mitä sen palauttamisesta on sopimusehdoissa määrätty.

Liittyjä saa irtisanoa liittymis- ja käyttösopimuksen laitoksen toiminta-alueella vain, jos kiinteistölle on myönnetty vapautus liittämismaksusta vesihuoltolain 11 §:n perusteella. Laitos erottaa liittyjän kustannuksella tämän kvv-laitteistot verkostosta.

Mikäli liittyjä tällöin irtisanoa vesilaitoksen kanssa tekemänsä sopimuksen ja pitää voimassa sopimuksen viemärlaitoksen kanssa, erottaa vesilaitos liittyjän kustannuksella tämän vesilaitteet verkostosta. Viemärlaitoksen käyttömaksun perusteena on veden mittaus kohdan 5.2 mukaisesti tai arvioitu vuosikulutus. Kun liittymissopimus päättyy, päättyy myös kiinteistöä koskeva käyttösopimus. Edellä tässä kohdassa sanottu ei estä laitosta irtisanomasta liittymis- ja käyttösopimusta, jos laitoksen verkostoon liitetty kiinteistö jää laitoksen toiminta-alueen ulkopuolelle toiminta-alueen supistamisen takia. Sopimuksen irtisanominen toiminta-alueen supistamisen takia edellyttää kuitenkin, että kiinteistön vesihuolto voidaan turvata siten kuin vesihuoltolain 8 a §:ssä ja 24 §:n 5 momentissa säädetään.

Numerointi muuttunut kohdan 3.7 jälkeen

3.8 Muutoksista ilmoittaminen (Uusi)

Asiakas ilmoittaa laitokselle, jos liittymissopimuksen tekemisen jälkeen kiinteistöllä olevaa rakennusta laajennetaan tai sinne rakennetaan uusi rakennus.

Asiakas ilmoittaa laitokselle myös, jos kiinteistön käyttötarkoitus muuttuu tai sen vedentarve tai viemäriveden määrä kasvaa tai sen viemäriveden laatu muuttuu olennaisesti siitä, mitä on sovittu kiinteistön liittyessä.

Liittyjä vastaa edellä mainittujen ilmoitusten tekemisestä laitokselle myös silloin, kun kiinteistö on jonkun muun kuin liittyjän käytössä.

Ilmoitus on tehtävä suunnitteluvaiheessa, ennen kuin rakentaminen tai käyttötarkoituksen muutos aloitetaan.

3.9 Asiakkaan velvollisuus ilmoittaa muutosten käyttöönotosta (Uusi)

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan laitokselle kiinteistön tai sen osan käyttötarkoituksen muuttumisesta, rakennuksen laajentamisesta tai lisärakentamisesta vähintään kuukautta ennen kuin tilat otetaan käyttöön tai muutos muuten tapahtuu.

Vanha kappale 3.9 Sopimuksen siirto on nyt 3.10 ja sitä on selkeytetty kappalejaolla

- 3.10 Liittyjä ilmoittaa luovutuksensaajalle eräänntyneistä maksuista ennen kuin kiinteistön luovutuksesta on sovittu. (Lisäys)  
Luovutuksensaajan kanssa tehdään uusi sopimusasiakirja, joka allekirjoitetaan molemminpuolisesti. (Lisäys)
- 3.11 Kun liittyjä vastaa sopimuksensa perusteella vuokralaisen tai kolmannen vesihuoltomaksuista, laitos ilmoittaa olennaisesta maksuviivästyksestä liittyjälle, ellei laiminlyöntiä ole maksukehotuksen jälkeen oikaistu kohtuullisessa ajassa. (Lisäys)
- 3.13 b) asiakas anastaa tai yrittää anastaa vettä, murtaa luvatta vesimittarin sinetin tai käyttää vettä eikä tee sopimusta laitoksen kanssa tai käyttää vettä / johtaa jätevettä sopimuksen vastaisella tavalla tai antaa muun kiinteistön liittyä tonttivesijohtoonsa tai -viemäriinsä ilman, että siitä on sovittu laitoksen kanssa. (Muutos)  
c) vähintään 300 euroa (Muutos)
- 4.1 Lisäksi laitos voi veloittaa asiakkaalta työ- ja tarvikekustannuksia todellisten kustannusten mukaan, ellei hinnastossa ole määritelty hintaa erikseen. (Lisäys)
- 4.3 Ilmoitus on tehtävä selkeällä ja helposti havaittavalla tavalla ja se voidaan esimerkiksi lähettää laskun yhteydessä erillisenä tiedotteena asiakkaan laskutusosoitteeseen. (Muutos)  
Jos asiakkaan laskut lähetetään verkkopankkiin, laitos lähettää lisäksi ilmoituksen kiinteistön postiosoitteeseen tai asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. (Lisäys)
- 5.2 Asennukseen kuuluvat venttiilit ja liitoskappaleet kuuluvat asiakkaan kunnossapitovastuulle. (Lisäys)  
Jätevesiviemäriin liittymisen edellytyksenä on asiakkaan vedenkulutuksen mittaaminen. (Lisäys)  
Vesilaitos asentaa liittyjän kustannuksella vesimittarin kiinteistön vedenkulutuksen toteamiseksi jäteveden määrän laskuttamista varten myös silloin, kun kiinteistö on liitetty vain viemäriin ja ottaa vettä omasta vesilähteestä. Laitoksen ei kuitenkaan tarvitse asentaa vesimittaria, jos vedenkulutus on erityisestä syystä vähäinen tai jos laitos muusta poikkeuksellisesta syystä arvioi kiinteistön vedenkulutuksen. (Muutos)

Numerointi muuttunut alkaen kohdasta 5.3

- 5.4 Pääsy asiakkaan kiinteistölle mittarista johtuvien toimenpiteiden takia (Lisäys/Muutos)  
Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että laitos voi esteettä suorittaa mittarin lukemiseen, asentamiseen, huoltoon, vaihtamiseen yms. liittyvät toimenpiteet. Asiakas sopii laitoksen kanssa ajankohdasta, jona laitos voi tulla suorittamaan kiinteistölle edellä tarkoitettuja toimenpiteitä uhalla, että laitos sulkee tonttiventtiilin. Jos asiakas ei järjestä laitokselle esteetöntä pääsyä kiinteistölle ja mittaritilaan edellä mainittujen toimenpiteiden suorittamiseksi, asiakas vastaa tästä aiheutuvista vahingoista.

5.5 Luenta (Lisäys/Muutos)

Laitos lukee sekä kaukoluettavat että mekaaniset vesimittarit tarpeen mukaan. Laitoksella on oikeus järjestää vesimittareiden kaukoluenta. Luennan järjestämiseksi laitoksella on oikeus asentaa ja käyttää kiinteistöön asennettuja, luentaan tarvittavia laitteistoja. Laitoksella on oikeus seurata, tallentaa ja käyttää kiinteistöltä kaukoluettua mittaustietoa ja –historiaa verkostovuotojen etsintään ja verkoston tilan määrittämiseen kehittääkseen omaa toimintaansa. Laitoksella ei kuitenkaan ole velvollisuutta seurata kiinteistön vedenkulutusta. Laitos lukee kaukoluettavat vesimittarit laskutusta varten ja suorittaa laskutuksen mahdollisuuksien mukaan kulutuslukemien perusteella. Asiakas ei saa yrittää tahallisesti estää mittarin kaukoluentaa.

Mekaanisen vesimittarin laskutusta varten asiakkaan tulee toimittaa tarvittavat lukematiedot laitoksen määrääminä aikoina. Ellei mekaanisen vesimittarin lukemaa ole toimitettu määräajassa tai luennasta ole erikseen toisin sovittu laitoksen kanssa, laitoksella on oikeus suorittaa laskutus arvion perusteella tai periä palvelumaksuhinnaston mukainen kohtuullinen korvaus suorittamastaan luennasta.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan vesilaitokselle vedenkulutusta koskevia tietoja ja sellaiset muutokset, jotka vaikuttavat vedentoimitukseen.

5.6 Laitos kunnossapitää ja vaihtaa vesimittarin kustannuksellaan määrävälein, ellei se ole asiakkaan omistuksessa. Jos vesimittari on asiakkaan omistuksessa, tulee asiakkaan huolehtia kunnossapidosta ja vaihtamisesta kustannuksellaan määrävälein. (Lisäys/Muutos)

5.9 Tarkistaminen (Lisäys/Muutos)

Laitos huolehtii siitä, että laitoksen käyttämät vesimittarit tarkistetaan siten kuin siitä laissa tai lain nojalla annetussa asetuksessa tai päätöksessä säädetään tai määrätään.

Ellei toisin säädetä, laitos voi tarkistaa vesimittarit kustannuksellaan määrävälein tai vaihdon yhteydessä.

Lisäksi laitos tarkistaa vesimittarin asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä.

Asiakkaalla on oikeus olla läsnä tarkistuksessa. Toimenpiteestä tehdään pöytäkirja.

Jos asiakkaan tilaamassa tarkistuksessa vesimittarin todetaan näyttävän edellä kohdassa 5.8 tarkoitettujen määräysten mukaisesti oikein, laitos veloittaa asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan, kohtuullisen tarkistusmaksun. Muussa tapauksessa tarkistuskulut maksaa laitos.

Jos mittareita ei tarkisteta määrävälein tai vaihdon yhteydessä ja myöhemmin todetaan, että mittari on mitannut väärin ja asiakkaalta on sen takia veloitettu liikaa käyttömaksua, laitos antaa asiakkaalle jäljempänä 6.3 kohdassa tarkoitetun hyvityksen. Tässä tapauksessa mittarin katsotaan mitanneen väärin, jos seuraavassa luennassa ilmenee, että asiakkaan vuosikulutus on muuttunut olennaisesti mittarin vaihdon jälkeen eikä kiinteistön olosuhteissa tai kvv-laitteissa ole tapahtunut muutosta.

6.1 Lasku (Muutos/Lisäys)

Laskusta on käytävä riittävän selkeästi ilmi laskutuksen perusteena käytetyt kulutus- ja yksikköhintatiedot, laskutuskausi sekä erillisistä toimenpiteistä perityt maksut.

Laitos laskuttaa asiakasta vähintään kerran vuodessa.

Laitoksella on oikeus perustaa laskutus kaukoluettavaan vesimittariin. Laitos suorittaa kaukoluennan ja laskuttaa asiakasta lukemien perusteella.

Laitos perustaa laskutuksen arvioon, mikäli kaukoluennan suorittaminen ei ole mahdollista. Laitos on oikeutettu laskuttamaan käyttömaksut vesimittarin luennan perusteella edellisiin laskutuskausiin tai arviointiin perustuvina erinä, jolloin lopullinen maksu määrätään mittarin luennassa todetun tai laitoksen pyynnöstä tapahtuneen, asiakkaan ilmoittaman mittarinluennan mukaisen todellisen kulutuksen perusteella.

Laitos tarkistaa asiakkaan pyynnöstä arvioituun kulutukseen perustuvaa laskutusta, kun arviolaskutuksen perustana olevissa olosuhteissa on tapahtunut olennainen muutos tai tarkistamiseen on muuten perusteltua syytä.

Arviolaskutusta käytettäessä laitos hyvittää asiakkaalle liikaa maksetun tai lisäveloitaa puuttuvan määrän. Hyvitykselle tai lisäveloitukselle ei suoriteta korkoa. Mikäli hyvitettyä tai veloitettava määrä on vähäinen, laitos voi suorittaa tai periä sen seuraavassa laskussa.

Numerointi muuttunut kohdasta 6.1. eteenpäin

6.1.1 Asiakas vastaa sopimuksensa perusteella laskun maksamisesta myös silloin, kun se lähetetään asiakkaan pyynnöstä kolmannelle. (Lisäys)

6.1.2 E-lasku (Uusi)

Laitoksella on käytössä e-laskutus. Asiakas voi siirtyä e-laskun käyttöön pankkinsa e-laskupalvelussa. E-lasku katsotaan saapuneeksi asiakkaalle silloin, kun se on toimitettu asiakkaan verkkopankkiin. Asiakas vastaa e-laskun käsittelystä ja maksamisesta. Laitoksella tai pankilla ei ole velvollisuutta toimittaa e-laskua muussa muodossa, jos asiakkaalla on e-lasku käytössä. Laitos ei vastaa niistä asiakkaalle aiheutuvista vahingoista, jotka aiheutuvat asiakkaan tai pankin antimista virheellisistä tiedoista.

6.2 Asiakkaalle lähetetään vähintään yksi maksumuistutus ennen saatavien siirtämistä perintään. Maksumuistutus lähetetään aikaisintaan kahden viikon kuluttua laskun eräpäivästä. Jokaisen maksumuistutuksen lähettämisestä laitos perii palvelumaksuhinnastossa määrätyn maksun. (Muutos)

7.1 Laitos toimittaa talousveden laatua valvovien viranomaisten asettamien laatuvaatimusten mukaista talousvettä, valvoo veden laatua verkostossa valvontatutkimusohjelmassa hyväksytyllä tavalla ja/tai vastaanottaa liittyjän asumajätevettä ja laadultaan vastaavia muita käytöstä poistettuja vesiä sopimuksen ja näiden yleisten toimitusehtojen mukaisesti. (Lisäys)

7.2 Virhe

Virheenä ei kuitenkaan pidetä keskeytystä, joka aiheutuu laitoksen laitteiston tavanomaisesta korjaus- tai huoltotyöstä, joka kestää yhtäjaksoisesti alle 12 tuntia ja josta on ilmoitettu asiakkaalle etukäteen. Virheenä ei myöskään pidetä keskeytystä, jota voidaan pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä, eikä palvelun häiriötä tai keskeytystä, joka johtuu ylivoimaisesta esteestä. (Lisäys)

Virheeksi ei yleensä myöskään katsota sitä, että laitos keskeyttää tai rajoittaa vedentoimitusta tai viemärivereden vastaanottoa tilapäisesti asiakkaan tai kolmannen aiheuttaman syyn tai muun laitoksesta riippumattoman syyn takia. Tällainen syy voi olla esimerkiksi asiakkaan tai kolmannen toimenpiteistä johtuva vedentoimitukseen tai viemärivereden vastaanottoon tarvittavan laitteen tai putken rikkoutuminen, sähkön toimituskatkos, vedenhankinnan häiriö tai sammutusveden toimittaminen tai muu vastaava syy. Laitoksen tulee ryhtyä

nopeasti toimenpiteisiin vedentoimituksen ja viemärivereden vastaanoton jatkamiseksi. (Lisäys)

Numerointi muuttunut kohdasta 7.2 alkaen

### 7.3 Hinnanalennus (Uusi)

Silloin, kun vesihuollossa on virhe, asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen. Vaatimus hinnanalennuksesta on esitettävä laitokselle kohtuullisessa ajassa siitä, kun asiakas havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Seuraavaa sovelletaan vain kuluttajaan ja asutuksen vesihuollossa: Jos virhe perustuu vesihuollon yli 12 tunnin yhtäjaksoiseen keskeytykseen, hinnanalennuksen määrä on vähintään kaksi prosenttia kuluttajan vuotuisesta perus- ja käyttömaksusta. Vesihuoltolaitos vähentää hinnanalennuksen laskusta todettuaan vesihuollon yhtäjaksoisen keskeytyksen. Tässä sanottua sovelletaan kuluttajan lisäksi asiakkaaseen, joka on asunto-osakeyhtiö tai muu asumisyhteisö, kun keskeytys koskee sellaista kiinteistöä, jota käytetään pääasiassa asumiseen.

Muiden asiakkaiden osalta hinnanalennuksen määrä on vähintään kaksi prosenttia vuotuisesta perus- ja käyttömaksusta, kuitenkin enintään 1000,00 euroa, jos virhe perustuu vesihuollon yli 12 tunnin yhtäjaksoiseen keskeytykseen. Vaatimus hinnanalennuksesta on esitettävä laitokselle kohtuullisessa ajassa siitä, kun virhe on havaittu tai kun se olisi pitänyt havaita. Ellei asiakkaan mittaus ole kaukoluennassa tai kaukoluennan perusteella ei erityisestä syystä johtuen voida riittävällä tarkkuudella määrittää asiakkaan vuosikulutusta, käytetään vuotuisen käyttömaksun laskennassa samaa mittarinlukemaa, joka oli asiakkaalle viimeksi lähetetyn taseauslaskun perusteena. Vuotuisen perusmaksun laskennassa käytetään asiakkaalta samalla ajanjaksolla veloitetuista vesihuollon perusmaksuja.

### 7.4 Ylivoimainen este

Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan sellaista laitoksen palvelun häiriötä tai keskeytymistä, joka aiheutuu laitoksen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon toiminnassaan ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää tai voittaa. (Lisäys)

Laitoksen tulee ryhtyä nopeasti toimenpiteisiin vedentoimituksen ja viemärivereden vastaanoton jatkamiseksi. (Lisäys)

### 7.6 Edellä tarkoitettua sovelletaan lisäksi asiakkaaseen, joka on asunto-osakeyhtiö tai muu vastaava asumisyhteisö, kun vahinko on aiheutunut sellaiselle omaisuudelle, jota käytetään pääasiassa asumiseen. (Lisäys)

### 7.8 Viemäriverettä ei saa jäähdyttää niin kylmäksi, että se aiheuttaa viemäriverkostossa jäätymisen vaaraa tai haittaa puhdistamon toimintaa. (Lisäys)

- umpi- ja sakokaivolietteitä (lisäys)

### 8.3 Jos liittynyt haluaa muuttaa tai täydentää kvv-laitteistoja tai ottaa käyttöön laitokselle aikaisemmin ilmoittamiensa kvv-laitteiden lisäksi muita laitteita tai lisää huomattavasti veden käyttöä tai viemärivereden johtamista tavalla, jota ei ole voitu edellyttää kiinteistön vesijohtoja ja viemäreitä mitoitettaessa, on niitä koskevat suunnitelmat ennen muutostöihin ryhtymistä esitettävä kiinteistön sijaintikunnan rakennusvalvontaviranomaiselle ja edelleen laitokselle. (Muutos)

Laitos huomauttaa havaitsemistaan puutteista liittyjälle, mutta laitteistojen, piirustusten tai suunnitelmien toimittaminen rakennusvalvonnalle, muulle viranomaiselle tai laitokselle ei siirrä asiakkaan vastuuta suunnitelmien toteuttamiskelpoisuudesta tai kiinteistön kvv-laitteistojen asianmukaisesta toiminnasta laitokselle. (Muutos/Lisäys)

- 8.4 Siltä osin kuin liittyjä ja laitos eivät toisin sovi, kustannusosuudet jakautuvat seuraavasti: (Muutos)

Johdon ikä Vuosisia	Laitoksen kustannusosuus %	Liittyjän kustannusosuus %
0 – 20	100	0
20 – 30	70	30
30 – 40	40	60
yli 40	0	100

Laitos tiedottaa liittyjälle etukäteen tonttijohtojen saneeraus- ja muutostöiden aikataulusta ja arvioituista kustannuksista. (Lisäys)

- 8.6 Asiakkaan velvollisuudet

Laitoksen verkostoon liitetyn kiinteistön omistaja tai haltija vastaa kiinteistön vesi- ja viemärlaitteistosta liittämiskohtaan saakka. Asiakas vastaa kiinteistökohtaisten kvv-laitteiden kunnosta. (Lisäys)

Kiinteistönomistaja tai haltija vastaa myös muista kuin edellä mainituista kiinteistön laitteistoista, laitteista tai järjestelmistä, joita kiinteistöllä käytetään talousveden ja jäteveden johtamisessa tai käsittelyssä. (Lisäys)

Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että kiinteistön jätevesilaitteistossa käytettävät erottimet (hiekanerottimet, öljyn- ja bensiinierotin, rasvanerotin, amalgaamierotin) tyhjenetään säännöllisesti siten, että erottimet pysyvät jatkuvasti toimintakuntoisina. Lisäksi erottimet ja niiden hälyttimet tulee huoltaa säännöllisesti, jotta erotinlaitteisto toimii suunnitellulla tavalla. Erotinten tyhjennyksessä ja huoltamisessa asiakkaan tulee noudattaa myös viranomaisen antamia jätehuoltomääräyksiä. (Lisäys)

Asiakkaan on ilmoitettava laitokselle kiinteistön poistettavista ja poistetuista tonttijohdoista. Asiakkaan on huolehdittava, että kiinteistön käytöstä poistetut tonttijohdot irrotetaan laitoksen verkostosta näiden ehtojen mukaisesti. Laitos suorittaa tonttijohtojen irrottamisen ja/tai tulppaamisen asiakkaan kustannuksella. (Lisäys)

- 8.8 Rakennuksessa tulee olla rakentamista koskevien viranomaismääräysten ja -ohjeiden mukainen tuuletusviemäri. (Lisäys)

- 9.1 Sopiminen sprinklerilaitteistosta (Uusi)

Kiinteistön sprinklerilaitteiston liittamisestä laitoksen verkostoon ja sammutusveden toimittamisesta sprinklerilaitteistoon tehdään asiakkaan ja laitoksen kesken sprinklerisopimus. Sopimus tehdään kirjallisesti tai sähköisesti. Laitoksen ja asiakkaan välillä noudatetaan sprinklerilaitteiston liittamisestä ja laitoksen palvelun toimittamisesta ja käyttämisestä, mitä sprinklerisopimuksessa ja laitoksen sprinkleriliittyjien toimitusehdoissa todetaan.



- 9.2 Sopimuksettomasta sprinkleriliitoksesta laitokselle aiheutuneet haitat talousveden toimittamiselle ja muulle toiminnalle korvaa liitetyn kiinteistön omistaja tai omistajan vertainen haltija. (Lisäys)
- 11 Asiakas, joka on edellä kohdassa 1.9 tarkoitettu kuluttaja, voi saattaa vesihuollon sopimusehtoja koskevat kuluttajariitalautakunnan toimialaan kuuluvat erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi ja nostaa kanteen Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa. (Muutos)  
Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn asiakkaan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).  
(Lisäys)